

1. Публичная оферта

Интернет-магазин ООО «ПЧГ 24» (ИНН 5402569163, КПП 246201001, ОГРН 1135476164108), расположенный на доменном имени <https://krsk.galileopark.ru/>, и юридическим 660004, Красноярский Край, Г.О. Город Красноярск, Г Красноярск, Пр-кт Им.Газеты "Красноярский Рабочий", Зд. 27/4 , Помещ. 32. в лице директора Акулова Эвелина Викторовна, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем krsk.galileopark.ru, публикует Публичную оферту о продаже товаров/услуг дистанционным образом.

1.1. Общие положения

Данная, публичная оферта действует в отношении всей информации, которую сайт <https://krsk.galileopark.ru/>, (далее – krsk.galileopark.ru) расположенный на доменном имени <https://krsk.galileopark.ru/>, может получить о Пользователе во время использования сайта krsk.galileopark.ru, его программ и его продуктов. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего соглашения, и, если Вы не согласны с каким – либо пунктом соглашения, Вам предлагается отказаться от оформления заказа на покупку товаров/услуг с использованием информации и материалов Сайта.

1.1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой на заключение договора оказания услуг (далее - Услуга) и, в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, или представитель юридического лица, производящее акцепт данной оферты, соблюдает установленные требования оформления заказа с использованием информации и материалов сайта, находящегося по адресу <https://krsk.galileopark.ru/> (далее - Сайт), в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1.2. Термины настоящего Договора:

Оферта– предложение владельца Сайта, адресованное любому физическому лицу или представителю юридического лица, заключить с ним договор оказания услуг.

Договор— договор оказания услуг, заключенный между Исполнителем и Потребителем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Потребителем условий Оферты (далее - Акцепт).

Акцепт— полное и безоговорочное принятие посетителем Сайта условий настоящей Оферты, совершенное путем оформления заказа товара/услуги.

Исполнитель— владелец Сайта, предлагающий любому представителю юридического лица или физическому лицу заключить с ним договор оказания услуг.

Потребитель - любое физическое лицо, или представитель юридического лица, заключившее с Исполнителем договор оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на указанных условиях и предоставивший Исполнителю свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Исполнителем для оформления Заказа Потребителя, регистрации в системе лояльности Исполнителя с последующей подпиской на рассылку уведомлений.

Администрация сайта (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом <https://krsk.galileopark.ru/>, действующие от имени "Парк чудес Галилео", которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта <https://krsk.galileopark.ru> (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту <https://krsk.galileopark.ru>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта <https://krsk.galileopark.ru>.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веббраузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на krsk.galileopark.ru.

Товар - продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

1.2. Предмет Договора

1.2.1. Исполнитель, являющийся владельцем сайта, предоставляет посетителям Сайта доступ к информации, материалам и сервисам Сайта (далее - Материалы), достаточным для оформления заказа услуги.

1.2.2. Принятие условий настоящего Договора и, соответственно, акцептование настоящей оферты, осуществляется путем оформления заказа на услугу.

1.2.3. Потребитель, оформляя заказ, поручает Исполнителю оказать информация о которых размещена на Сайте.

1.3. Права и обязанности сторон

1.3.1. Обязанности Исполнителя

1.3.1.1. При получении заказа на услуги и получения полной оплаты от Потребителя, Исполнитель обязуется оказать услуги.

1.3.2. Права Исполнителя

1.3.2.1. Исполнитель вправе изменять любую информацию, материалы, сервисы Сайта, а также текст и условия настоящего Договора, в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления как зарегистрированных Потребителей, так и не зарегистрированных посетителей Сайта. Изменения условий настоящего Договора производятся в порядке опубликования новой редакции оферты, которая вступает в силу и является обязательной для всех Потребителей и посетителей Сайта с момента размещения на Сайте.

1.3.3. Обязанности Потребителя

1.3.3.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Сайта, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе в форме оформления заказа.

1.4. Ответственность Сторон

1.4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Заключительные положения

1.5.1. Настоящий Договор – публичная оферта является официальным документом владельца Сайта. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Действующая редакция Публичной Оферты всегда находится на странице по адресу <https://krsk.galileopark.ru/> в разделе купить билет.

1.5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения исполнителем заказа Потребителя на услугу и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта <https://krsk.galileopark.ru> Пользователем означает согласие с настоящей офертой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Настоящая оферта применяется к сайту <https://krsk.galileopark.ru/>. krsk.galileopark.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте https://krsk.galileopark.ru.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая оферта устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте krsk.galileopark.ru, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей оферты, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://krsk.galileopark.ru/> и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)
- 3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)
- 3.2.5. фотографию (при необходимости).

3.3. krsk.galileopark.ru защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. krsk.galileopark.ru осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей оферты.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <https://krsk.galileopark.ru/> для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта <https://krsk.galileopark.ru/>.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, звонков, касающихся использования сайта <https://krsk.galileopark.ru/> оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта <https://krsk.galileopark.ru> .

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://krsk.galileopark.ru/>.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта <https://krsk.galileopark.ru/>.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте <https://krsk.galileopark.ru/>, документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <https://krsk.galileopark.ru/>, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <https://krsk.galileopark.ru/>, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта <https://krsk.galileopark.ru/>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте <https://krsk.galileopark.ru/>. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <https://krsk.galileopark.ru/>) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на krsk.galileopark.ru.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте <https://krsk.galileopark.ru/> или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте <https://krsk.galileopark.ru/>, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Красноярск.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.Оформление, отмена и работа с заказами

9.1. Процедура формирования заказ

Заказ формируется путем выбора видов товаров и услуг на странице покупки билетов/сертификатов, заполнения полей ФИО, электронная почта, телефон, выбора даты посещения, установки флажков на все соглашения. После чего происходит переход на страницу заказа для перехода на сайт эквайера для оплаты. Оплата осуществляется на сайте эквайера. Все оплаты на сайте krsk.galileopark.ru осуществляются через юр.лицо ООО «ПЧГ 24» .

9.2 Способ оплаты через сайт- безналичный расчет. Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр [PayKeeper](#)

9.3 Товары и услуги, приобретенные через сайт, не доставляются. Заказчик получает товары и услуги по факту предъявления номера заказа администратору центра.

9.4 Для осуществления возврата и обмена товара/услуги требуется письменное обращение по e-mail: krsk@galileopark.ru. Для билетов в парк не позднее 2 – х суток до даты посещения выбранной при заказе билетов. Для подарочного сертификата не позднее 2-х суток до окончания срока действия подарочного сертификата приобретенного через сайт krsk.galileopark.ru . Для предоплаты за мероприятие/день рождения не позднее 2 – х суток до даты мероприятия.

9.5 При возникновении проблем с работой сайта или системой оплаты обращения принимаются на e-mail: [krsk@galileopark .ru](mailto:krsk@galileopark.ru)

9.6 Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение. Компания [PayKeeper](#) соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра [PayKeeper](#) и

полностью защищена. Никто, в том числе krsk.galileopark.ru, не может получить банковские и персональные данные плательщика.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

12. Дополнительные условия

12.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую оферту без согласия Пользователя.

12.2. Новая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://krsk.galileopark.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3 Скидки и акции не суммируются

12.4 Скидка не распространяется на экскурсионное обслуживание

12.5 Скидка не распространяется на группы от 11 человек

Обновлено: 28 марта 2025 года